

QS solutions

Relationship Management & IT Security



Gold
Microsoft Partner



QS solutions Gruppe

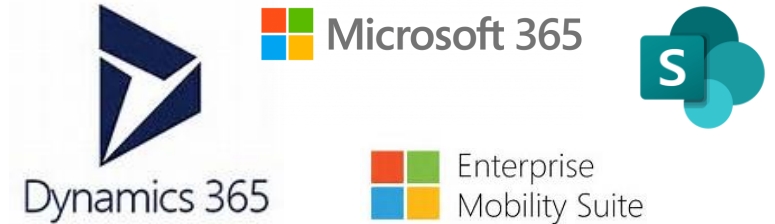
- Profil: Cloud-Solution Provider, ISV, Systemintegrator
- Standort: Eigene Büros:
 - Amersfoort / Niederlande
 - Frechen / Deutschland
 - Ho-Chi-Minh-Stadt / Vietnam
- Expertise: Schwerpunkte
 - Customer Relationship Management
 - Collaboration (Office 365 / SharePoint)
 - IT Security / Identity & Access Management
- Mitarbeiter: 60
- Vertriebsgebiet: weltweit

QS solutions Produkt-Portfolio

Microsoft

Standard-Produkte

- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft SharePoint
- Microsoft 365
- Enterprise Mobility Suite



QS solutions

Eigene Produkte

- CSAT
- PortalTalk
- Meeting 365



Ergänzungen

Third Party

- ClickDimensions
- q.address
- mscrm-addons



Microsoft Produkte - unsere Basis



Businesslösung der neuen Generation

Microsoft Dynamics 365 - CRM & ERP aus einem Guss


Apps nach Ihrem individuellem Bedarf


Microsoft 365

Word, Outlook,
Excel & Powerpoint,
SharePoint, Teams



 Power BI

 Cortana Intelligence Suite

 Azure IoT Suite

Gemeinsame Anwendungsplattform: PowerApps, Microsoft Flow, Common Data Model

Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement - Scope

Marketing

Firmen und Kontakte
Kampagnenmanagement
Marketingautomatisierung
Leadmanagement
Marketinglisten
Web-Tracking
Event Management
Marketing-Dashboards

Vertrieb

Firmen und Kontakte
Verkaufschancen
Vertriebspipeline
Zielverwaltung
Angebotswesen
Projektmanagement
Aktivitätsmanagement
Vertriebs-Dashboard

Service

Firmen und Kontakte
Anfragen / Ticketing
Wissensdatenbank
Verträge
Servicemodelle
Serviceplanung
Aktivitätsmanagement
Service-Dashboards



Dynamics 365

Microsoft 365

Cloud-Services

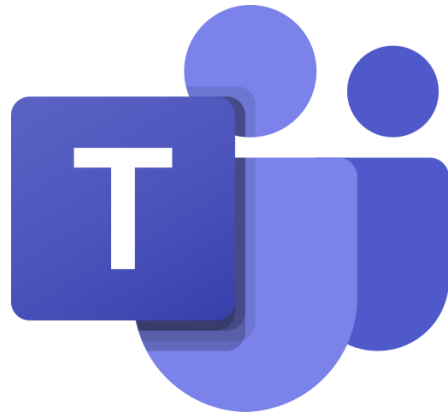
- Exchange Online
- PowerPoint Online
- SharePoint Online
- Skype for Business
- Teams

Zugänge

- Online-Apps
- Desktop-Clients
- Mobile Devices



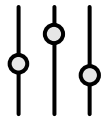
Microsoft Teams



Chat, Calls & Meetings



Integriert Office 365 Apps



Anpass- und erweiterbar



Secure & Compliant



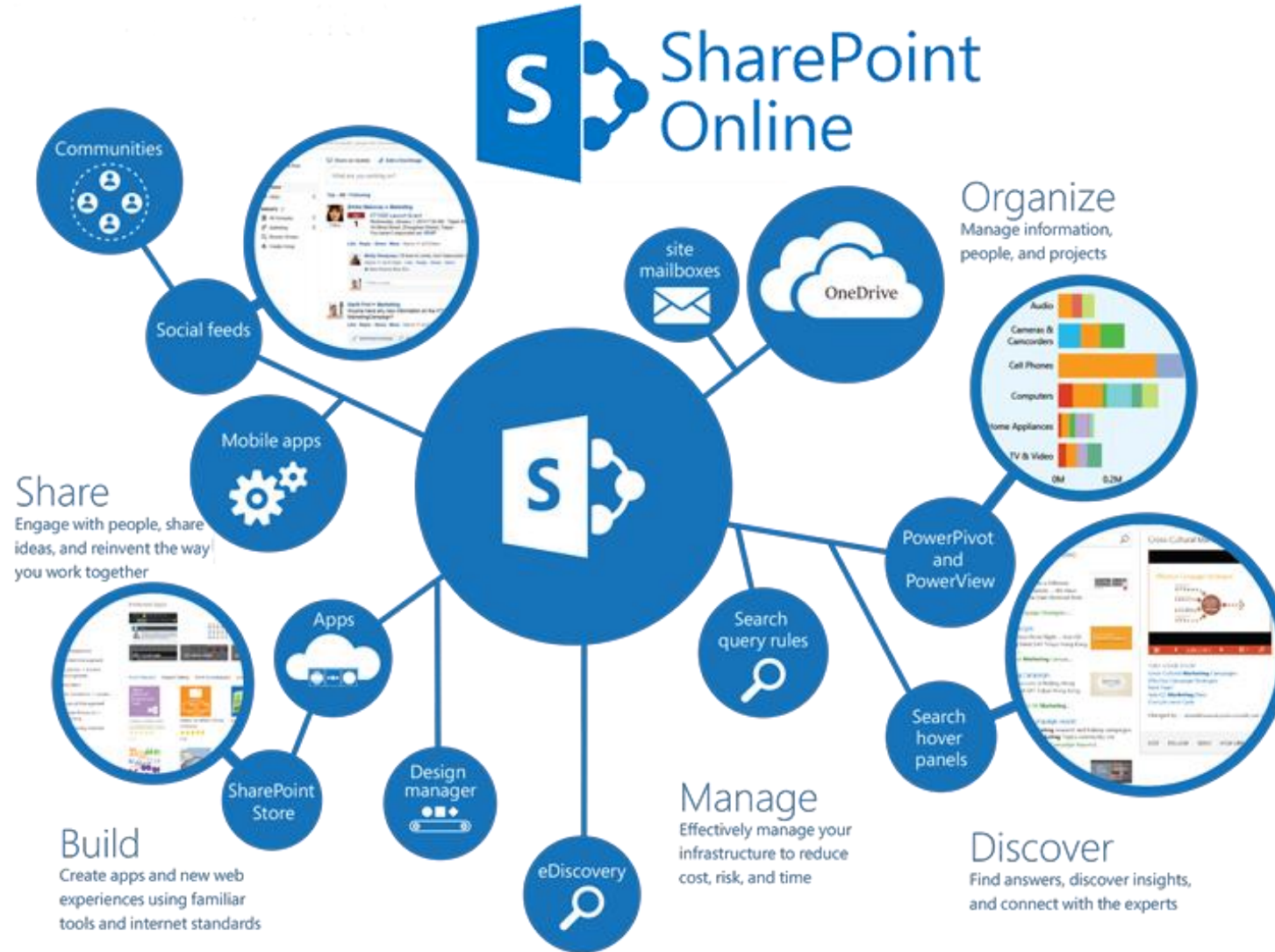
PortalTalk

PortalTalk

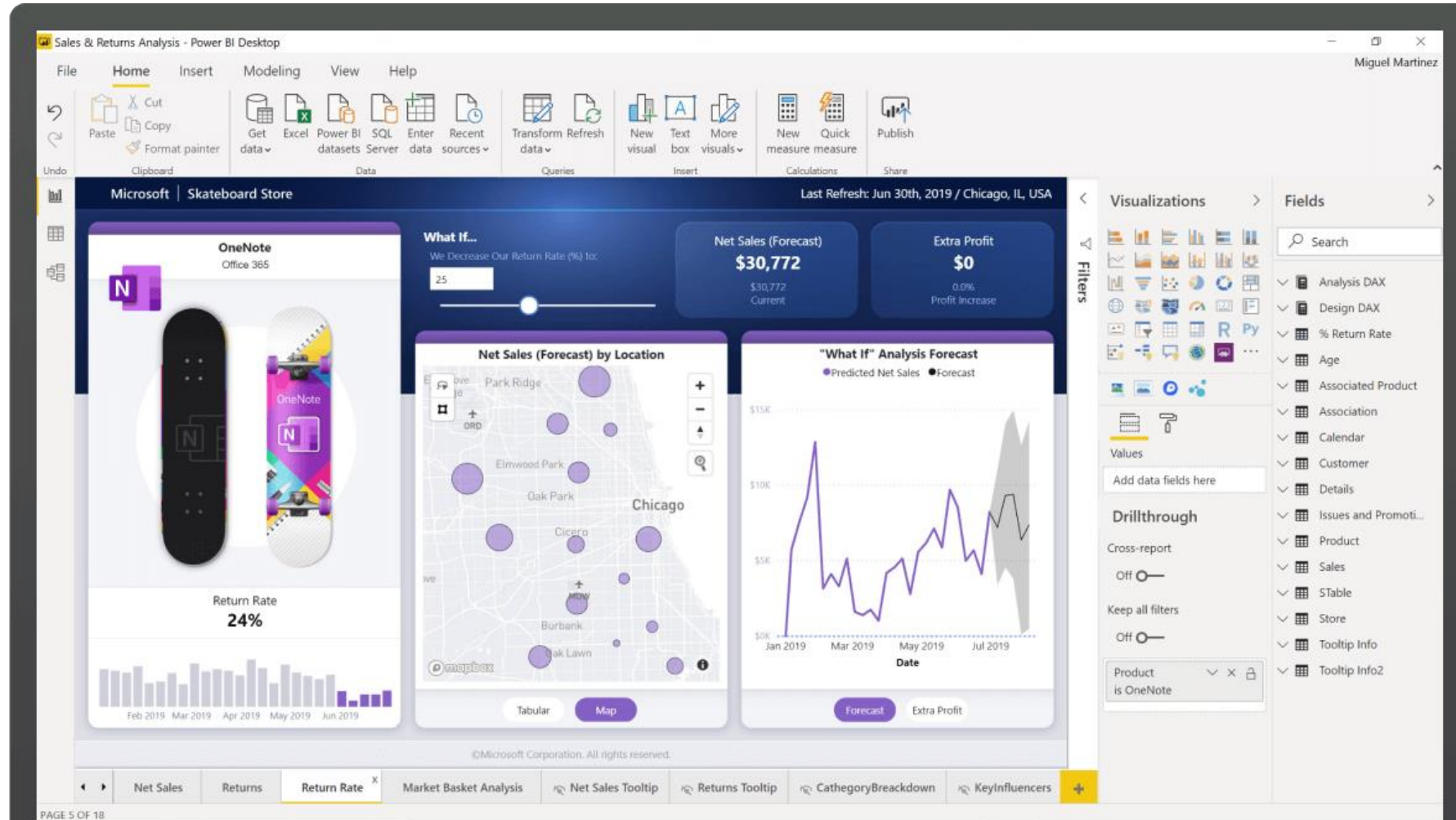
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Dritten
- Einfaches Berechtigungsmanagement
- Optimierung Ihrer SharePoint-Administration
- Einhaltung der Compliance-Regeln



Microsoft SharePoint



Microsoft Power BI



QS-Produkte



Eigene IT

Cyber Security Assessment Tool CSAT

- Security Scan komplexer IT Infrastruktur
- Transparenz zu Endpoints, Konten, Zugriffsrechten, ...
- Finden personenbezogener Daten
- Basis zur Verbesserungen der IT-Security



Kunden in Deutschland



Relationship Management

Kunden QS Fertigungsindustrie

OBO Bettermann

- Mitarbeiter: 3.000
- Präsenz: international
- Branche: Gebäudeinstallationstechnik
- CRM-Lösung: 500 User in derzeit 15 Ländern

ZCC

- Mitarbeiter: 6.000 weltweit
- Präsenz: international
- Branche: Maschinenbau
- CRM-Lösung: 55 User in Deutschland, SAP-Integration

MISTRAS Group

- Mitarbeiter: 5.000 weltweit
- Präsenz: international
- Branche: Werkstoffprüfung / Qualitätssicherung
- CRM-Lösung: 30 User in Deutschland

Kunden QS Dienstleistungen

Versatel

- Mitarbeiter: 1.100
- Präsenz: national
- Branche: Telekommunikation
- CRM-Lösung: 200 User im Vertrieb

Agrolab

- Mitarbeiter: 800
- Präsenz: international
- Branche: Labordienstleistungen
- CRM-Lösung: 100 User Vertrieb

Cancom Didas

- Mitarbeiter: 270
- Präsenz: national
- Branche: IT-Dienstleister
- CRM-Lösung: mehr als 100 User

Kunden QS öffentlicher Dienst und Verbände

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

- Mitarbeiter: 300
- Präsenz: national
- Branche: öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 180 User in Verwaltung und Marketing

DGVM (Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement)

- Mitarbeiter: 15
- Präsenz: national
- Branche: Verbände
- CRM-Lösung: Branchenlösung für 15 User

Landwirtschaftskammer Niedersachsen

- Mitarbeiter: 500
- Präsenz: national
- Branche: Öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 250 User in Beratung, Service, Administration

Kunden der Gruppe



Ihr Cloud Solution Provider



Kunden der QS Gruppe

