

# QS solutions

Relationship Management & IT Security



Gold  
Microsoft Partner



# QS solutions Gruppe

---

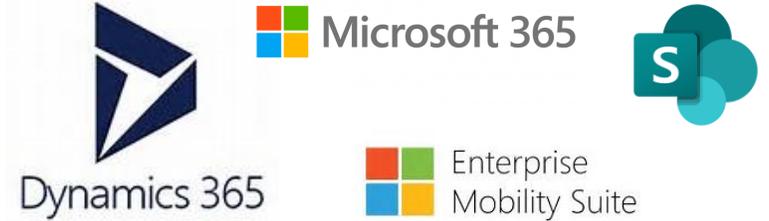
- Profil: Cloud-Solution Provider, ISV, Systemintegrator
- Standort: Eigene Büros:
  - Amersfoort / Niederlande
  - Frechen / Deutschland
  - Ho-Chi-Minh-Stadt / Vietnam
- Expertise: Schwerpunkte
  - Customer Relationship Management
  - Collaboration (Office 365 / SharePoint)
  - IT Security / Identity & Access Management
- Mitarbeiter: 60
- Vertriebsgebiet: weltweit

# QS solutions Produkt-Portfolio

## Microsoft

### Standard-Produkte

- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft SharePoint
- Microsoft 365
- Enterprise Mobility Suite



## QS solutions

### Eigene Produkte

- CSAT
- PortalTalk
- Meeting 365



## Ergänzungen

### Third Party

- ClickDimensions
- q.address
- mscrm-addons



# Microsoft Produkte - unsere Basis



---

Businesslösung der neuen Generation

# Microsoft Dynamics 365 - CRM & ERP aus einem Guss

Apps nach Ihrem individuellem Bedarf

Microsoft 365

Word, Outlook,  
Excel & Powerpoint,  
SharePoint, Teams



 Power BI

 Cortana Intelligence Suite

 Azure IoT Suite

Gemeinsame Anwendungsplattform: PowerApps, Microsoft Flow, Common Data Model

# Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement - Scope

---

## Marketing

Firmen und Kontakte  
Kampagnenmanagement  
Marketingautomatisierung  
Leadmanagement  
Marketinglisten  
Web-Tracking  
Event Management  
Marketing-Dashboards

## Vertrieb

Firmen und Kontakte  
Verkaufschancen  
Vertriebspipeline  
Zielverwaltung  
Angebotswesen  
Projektmanagement  
Aktivitätsmanagement  
Vertriebs-Dashboard

## Service

Firmen und Kontakte  
Anfragen / Ticketing  
Wissensdatenbank  
Verträge  
Servicemodelle  
Serviceplanung  
Aktivitätsmanagement  
Service-Dashboards



# Dynamics 365

# Microsoft 365

---

## ☞ Cloud-Services

- Exchange Online
- PowerPoint Online
- SharePoint Online
- Skype for Business
- Teams

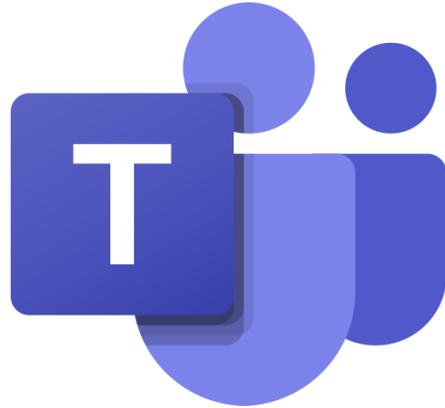
## ☞ Zugänge

- Online-Apps
- Desktop-Clients
- Mobile Devices



# Microsoft Teams

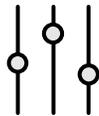
---



Chat, Calls & Meetings



Integriert Office 365 Apps



Anpass- und erweiterbar



Secure & Compliant



PortalTalk

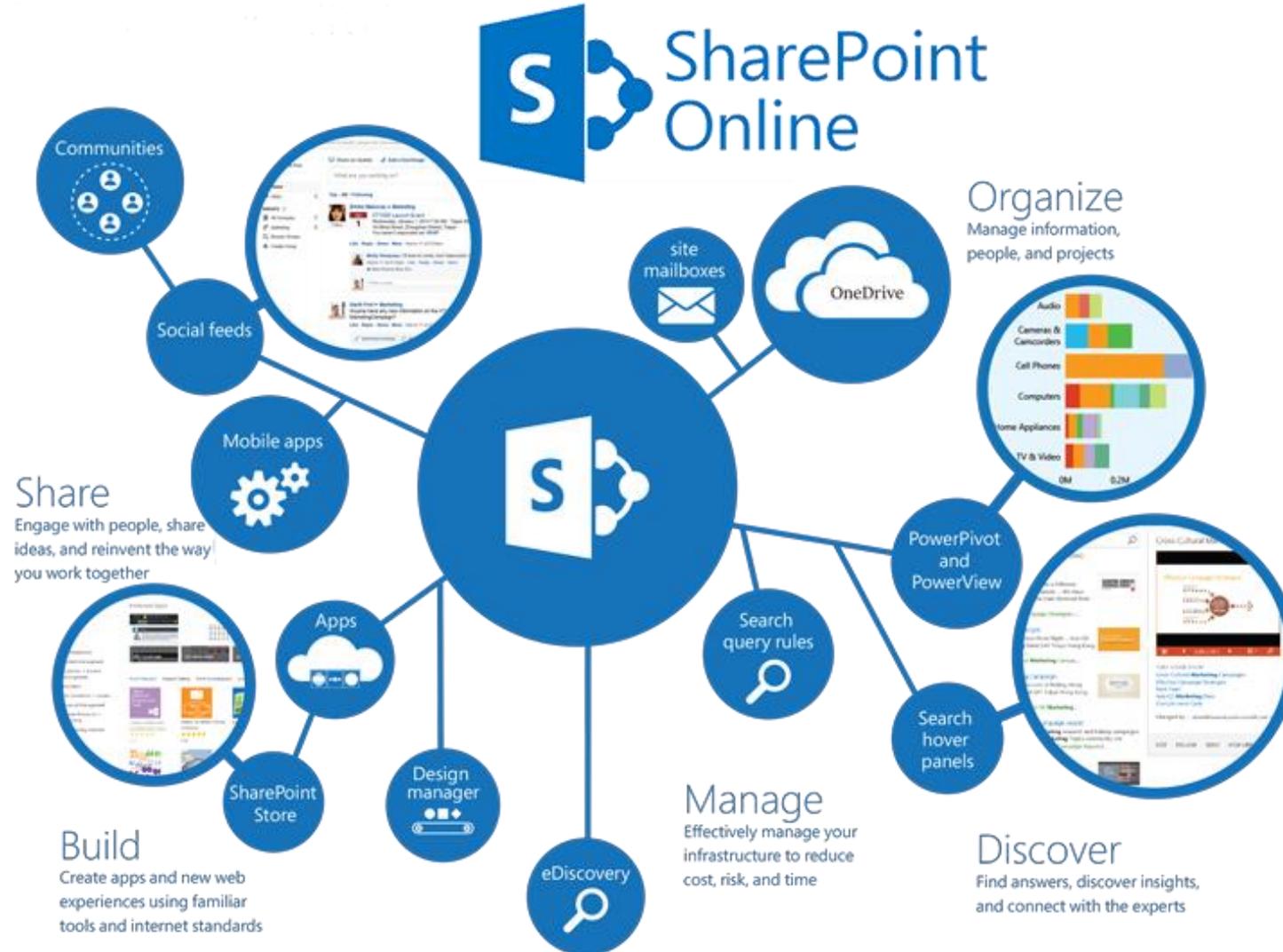
# PortalTalk

---

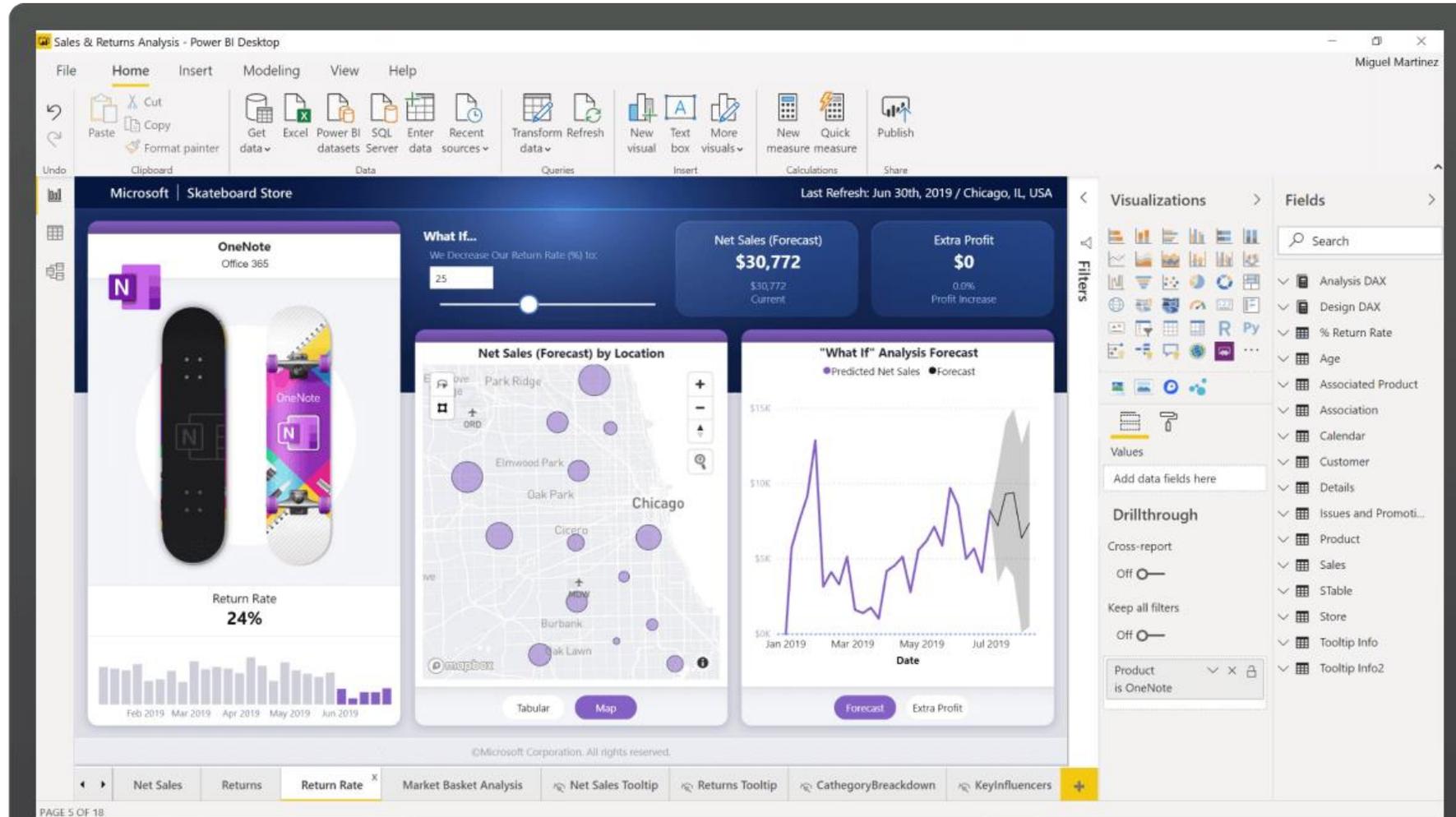
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Dritten
- Einfaches Berechtigungsmanagement
- Optimierung Ihrer SharePoint-Administration
- Einhaltung der Compliance-Regeln



# Microsoft SharePoint



# Microsoft Power BI



# QS-Produkte



---

Eigene IT

# Cyber Security Assessment Tool CSAT

---

- Security Scan komplexer IT Infrastruktur
- Transparenz zu Endpoints, Konten, Zugriffsrechten, ...
- Finden personenbezogener Daten
- Basis zur Verbesserungen der IT-Security

The logo for CSAT, featuring a stylized blue 'C' with a white arrow pointing left, followed by the letters 'SAT' in a bold, blue, sans-serif font.

# Kunden in Deutschland



---

Relationship Management

# Kunden QS Fertigungsindustrie

---

## **OBO Bettermann**

- Mitarbeiter: 3.000
- Präsenz: international
- Branche: Gebäudeinstallationstechnik
- CRM-Lösung: 500 User in derzeit 15 Ländern

## **ZCC**

- Mitarbeiter: 6.000 weltweit
- Präsenz: international
- Branche: Maschinenbau
- CRM-Lösung: 55 User in Deutschland, SAP-Integration

## **MISTRAS Group**

- Mitarbeiter: 5.000 weltweit
- Präsenz: international
- Branche: Werkstoffprüfung / Qualitätssicherung
- CRM-Lösung: 30 User in Deutschland

# Kunden QS Dienstleistungen

---

## **Versatel**

- Mitarbeiter: 1.100
- Präsenz: national
- Branche: Telekommunikation
- CRM-Lösung: 200 User im Vertrieb

## **Agrolab**

- Mitarbeiter: 800
- Präsenz: international
- Branche: Labordienstleistungen
- CRM-Lösung: 100 User Vertrieb

## **Cancom Didas**

- Mitarbeiter: 270
- Präsenz: national
- Branche: IT-Dienstleister
- CRM-Lösung: mehr als 100 User

# Kunden QS öffentlicher Dienst und Verbände

---

## **Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)**

- Mitarbeiter: 300
- Präsenz: national
- Branche: öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 180 User in Verwaltung und Marketing

## **DGVM (Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement)**

- Mitarbeiter: 15
- Präsenz: national
- Branche: Verbände
- CRM-Lösung: Branchenlösung für 15 User

## **Landwirtschaftskammer Niedersachsen**

- Mitarbeiter: 500
- Präsenz: national
- Branche: Öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 250 User in Beratung, Service, Administration

# Kunden der Gruppe



---

Ihr Cloud Solution Provider



# Kunden der QS Gruppe

---

